

# Regolamento utilizzo il campo da tennis e la zona picnic

## 1. Accesso al Campo

- Il campo da tennis è riservato esclusivamente agli ospiti con prenotazione confermata, che abbiano accettato formalmente il presente regolamento.
- L'accesso è consentito solo durante gli orari di apertura specificati, previa registrazione e accettazione del presente regolamento.
- Gli ospiti devono registrarsi tramite la chiamata o online e mostrare la conferma della prenotazione prima di accedere al campo. Solo le persone registrate possono accedere al campo; è vietato cedere o trasferire la prenotazione a terzi. Al momento della prenotazione, è obbligatorio comunicare il numero di ospiti.
- Il campo da tennis è parte di una **proprietà privata**. Qualsiasi violazione delle regole può essere considerata una violazione della privacy o dell'integrità della proprietà, e potrà essere perseguita legalmente, se necessario.
- L'accesso al campo da parte di minorenni è consentito solo se accompagnati da un adulto responsabile, il quale sarà ritenuto responsabile per la sicurezza e la condotta del minore.
- La direzione si riserva il diritto di negare l'accesso al campo a chiunque non rispetti il regolamento o presenti un comportamento inappropriato o pericoloso.

## 2. Orario di Utilizzo

- Il campo da tennis è disponibile **dal lunedì alla domenica**, dalle ore **8:00 alle ore 20:00**.
- Come **servizio extra**, **l'utilizzo serale con illuminazione** è disponibile dalle **20:00 alle 23:00** con un supplemento di costo, da concordare al momento della prenotazione.
- È possibile richiedere l'utilizzo del campo in **orari extra** o per occasioni speciali (giorni festivi o feriali), previa disponibilità e accordo con l'amministrazione. Qualsiasi richiesta in tal senso dovrà essere inoltrata con **almeno 48 ore di preavviso**, e i possibili costi aggiuntivi verranno comunicati e concordati separatamente.

## 3. Prenotazione e Cancellazione

- La prenotazione del campo da tennis può essere effettuata **online** o **telefonticamente**, e diventa effettiva solo dopo la ricezione di una conferma da parte della struttura.

- **Prenotazione di un'ora:** Quando si prenota il campo da tennis per una durata di almeno **un'ora**, l'ospite avrà a disposizione **sia il campo da tennis che la zona picnic** per lo stesso periodo, senza costi aggiuntivi. La zona picnic sarà riservata esclusivamente per gli ospiti che hanno effettuato la prenotazione del campo.
- Il numero massimo di persone consentito per la prenotazione del campo e della zona picnic è di **8 persone**. I gruppi numerosi devono concordare modalità di utilizzo della struttura e rispettare i limiti di capienza per evitare sovraffollamenti e problemi di sicurezza. La direzione si riserva il diritto di limitare l'accesso o negare l'autorizzazione per gruppi che superano il numero massimo consentito.
- Gli ospiti che prenotano il campo da tennis per almeno **un'ora** avranno accesso esclusivo alla **zona picnic** per lo stesso lasso di tempo
- In caso di **mancata presentazione** alla prenotazione o **cancellazione tardiva** (meno di 24 ore prima dell'orario prenotato), sarà applicata una **penale** pari all'intero importo della prenotazione. Il pagamento già effettuato **non sarà rimborsato**.
- In caso di **maltempo** o di cause di **forza maggiore** (come condizioni meteorologiche avverse o eventi imprevisti che rendano impraticabile l'utilizzo del campo), la prenotazione verrà automaticamente **annullata** e sarà possibile fissare una nuova data, previa disponibilità, **senza costi aggiuntivi** per il cliente.
- È possibile organizzare lezioni private di tennis, previa approvazione e accordo con la direzione. **L'amministrazione della struttura non fornisce lezioni private;** pertanto, **gli ospiti sono responsabili di organizzare i propri istruttori**.
- Qualora l'ospite desideri riprogrammare la prenotazione in circostanze non legate al maltempo o alla forza maggiore, sarà comunque necessario fornire un **preavviso minimo di 24 ore**. In caso contrario, verrà applicata la penale di cui sopra.

#### 4. Comportamento e Sicurezza

- È obbligatorio indossare **scarpe da tennis adatte alla superficie** del campo e mantenere un abbigliamento **decoroso**. Non è consentito giocare **a torso nudo** o **in costume da bagno**. Qualsiasi abbigliamento che possa danneggiare la superficie del campo o risultare inappropriato è vietato.
- È severamente vietato **fumare in tutta la struttura**, comprese tutte le aree comuni e private, durante il periodo di prenotazione, per motivi di sicurezza. I nostri valori fondamentali danno priorità al benessere degli ospiti e al rispetto per la natura.
- Gli ospiti possono portare **cibi e bevande** da consumare **esclusivamente nell'area picnic** designata. L'area picnic è l'unica zona in cui è consentito il consumo di cibi e bevande all'interno della struttura.
- Il **campo da tennis è situato all'interno di una proprietà privata** e l'accesso è riservato esclusivamente agli ospiti autorizzati che abbiano effettuato una prenotazione confermata. L'uso del campo da tennis deve avvenire nel rispetto delle norme di comportamento e sicurezza indicate nel presente regolamento.
- **Non è consentito organizzare gare, tornei o eventi di gruppo** presso il campo da tennis. La struttura è destinata esclusivamente a un uso ricreativo privato. L'organizzazione di competizioni formali, tornei con pubblico o eventi sportivi è severamente vietata.
- **Animali** non sono ammessi sui campi da tennis. Tuttavia, **piccoli animali domestici** possono essere ammessi nella proprietà, previa approvazione dell'amministrazione, a condizione che siano **amichevoli con altri animali** e non causino disturbo agli altri ospiti.

- I giocatori devono mantenere un comportamento **corretto e rispettoso** verso gli altri ospiti e il personale della struttura/amministrazione. Sono vietati **schiamazzi**, l'uso di **linguaggio offensivo** o qualsiasi forma di **comportamento inappropriato** che possa disturbare la tranquillità o il gioco degli altri utenti.
- Qualsiasi **danno** alle strutture o alle attrezzature deve essere **immediatamente segnalato** alla direzione. Gli ospiti che causano danni saranno tenuti al **risarcimento** integrale degli stessi, in conformità alla valutazione della direzione.
- I **minorenni** devono essere sempre accompagnati da un **adulto responsabile**. L'adulto sarà ritenuto responsabile della supervisione del minore e del rispetto delle regole da parte dello stesso.
- È vietato arrampicarsi sui muri del parco o accedere a qualsiasi area privata della struttura non dedicata agli ospiti. Il mancato rispetto di queste regole può comportare l'espulsione immediata dalla proprietà e la perdita del diritto di utilizzo futuro del campo.
- La **zona picnic**, compresa di **mobili esterni** (sedie, tavoli, ombrelloni, ecc.), è riservata esclusivamente agli ospiti che hanno effettuato una prenotazione confermata e l'hanno inclusa nell'uso del campo da tennis.
- Gli ospiti devono trattare i **mobili esterni** con cura e sono responsabili di eventuali **danni** o usura causata da un uso improprio. Eventuali danni ai mobili verranno addebitati in base al costo di riparazione o sostituzione.
- È vietato **spostare i mobili** esterni dalla zona picnic senza previa autorizzazione della direzione. Gli ospiti devono mantenere i mobili nella disposizione originale e non utilizzare i mobili per scopi non previsti.
- È vietato l'uso di **barbecue, griglie o fuochi aperti** nella zona picnic, salvo previa autorizzazione della direzione e in conformità con le normative di sicurezza vigenti. L'accensione di fuochi senza autorizzazione comporterà la revoca immediata dell'accesso alla zona picnic e potenziali azioni legali.
- Gli ospiti devono rispettare tutte le **regole di comportamento** e attenersi alle indicazioni del personale. L'inosservanza delle norme potrà comportare l'immediata **revoca del diritto di utilizzo** del campo e delle strutture, senza alcun rimborso, oltre a possibili azioni legali per danni o violazioni.

## 5. Manutenzione e Cura del Campo

- Al termine di ogni sessione, i giocatori sono tenuti a **riportare al personale della struttura** tutte le attrezzature utilizzate, incluse **palline, racchette** e eventuali **asciugamani per la doccia** (se richiesti). Tutti gli oggetti devono essere restituiti in **buono stato**. In caso di danneggiamento delle attrezzature fornite, i giocatori saranno responsabili dei **costi di riparazione o sostituzione**.
- **Gli asciugamani per la doccia** sono disponibili su richiesta presso l'amministrazione con **un costo aggiuntivo**.
- Qualsiasi attività **non correlata al tennis** è severamente vietata all'interno del campo, incluse, ma non limitate a, **giochi con la palla** non autorizzati, giochi di gruppo che non rispettino le regole di sicurezza del campo, o altre attività che possano causare danni alla superficie o alle attrezzature.
- È vietato **abbandonare rifiuti** sul campo o nelle aree circostanti. Gli ospiti sono tenuti a utilizzare gli appositi **contenitori per la raccolta differenziata**, situati nelle aree designate della struttura.

- In caso di **condizioni meteorologiche avverse** (pioggia intensa, vento forte, ecc.), la direzione si riserva il diritto di **sospendere l'uso del campo** per evitare danni alla struttura o possibili incidenti. Gli ospiti saranno avvisati tempestivamente e potrà essere concordata una nuova data per l'utilizzo del campo senza costi aggiuntivi.
- L'accesso e l'uso delle attrezzature e delle strutture devono rispettare le indicazioni del personale della struttura. **L'inosservanza delle regole** o delle istruzioni potrebbe comportare la sospensione immediata dell'accesso alle strutture e, in caso di danni, **responsabilità legale** per i costi di riparazione.

## 6. Responsabilità e Limitazione di Responsabilità

- **Gli ospiti utilizzano il campo da tennis a proprio rischio e pericolo.** La struttura declina ogni responsabilità per eventuali infortuni o danni fisici subiti durante l'utilizzo del campo o delle aree adiacenti. Gli ospiti sono tenuti a rispettare tutte le norme di sicurezza e a utilizzare le strutture in modo appropriato.
- **La direzione non si assume alcuna responsabilità per lesioni, incidenti o danni a beni personali lasciati incustoditi** nelle aree della proprietà, compresi il campo da tennis, la zona picnic e gli spogliatoi. Gli ospiti sono invitati a non lasciare oggetti di valore incustoditi.
- **Asciugamani per la doccia** possono essere richiesti presso la reception a fronte di un **costo aggiuntivo**. Gli asciugamani forniti devono essere restituiti al termine della sessione. Qualsiasi danneggiamento o mancata restituzione degli asciugamani comporterà l'addebito del costo di sostituzione.
- **La direzione non è responsabile per danni causati da condizioni meteorologiche avverse** o da circostanze al di fuori del proprio controllo, come forza maggiore, incendi, atti vandalici o altri eventi non prevedibili. In tali casi, sarà data priorità alla sicurezza degli ospiti, e l'uso delle strutture potrebbe essere sospeso senza preavviso.
- **Gli ospiti sono responsabili di eventuali danni** causati alle attrezzature, alle strutture del campo o ad altre aree della proprietà. Eventuali danni saranno addebitati direttamente agli ospiti, in base ai costi di riparazione o sostituzione stabiliti dalla direzione.

## 7. Divieti e Regole di Condotta

- **È severamente vietato introdurre oggetti in vetro o altri materiali pericolosi** nelle aree di gioco. L'introduzione di tali materiali può costituire un rischio per la sicurezza degli ospiti e il mantenimento della struttura. Qualsiasi violazione di questa regola comporterà l'immediata espulsione dalla struttura e potenziali responsabilità legali.
- Non è consentito lo svolgimento di **attività estranee al tennis** sul campo da gioco, incluse attività ricreative non autorizzate o giochi che potrebbero danneggiare la superficie del campo o mettere a rischio la sicurezza degli ospiti.

## 8. Privacy e Videosorveglianza

- Per garantire la **sicurezza degli ospiti e la protezione delle strutture**, il campo da tennis e le aree adiacenti sono dotate di un sistema di **videosorveglianza attiva**. Le telecamere sono installate in conformità con le normative vigenti sulla privacy e sono utilizzate esclusivamente per scopi di sicurezza.

- L'utilizzo del campo da tennis e delle aree comuni implica l'**accettazione implicita** della videosorveglianza. Gli ospiti sono informati che le immagini raccolte potrebbero essere utilizzate per proteggere la proprietà e per eventuali indagini in caso di incidenti, danni o violazioni del regolamento.
- I dati video registrati sono trattati nel rispetto delle leggi sulla **protezione dei dati personali** (GDPR), e verranno conservati per il tempo strettamente necessario per garantire la sicurezza. Le registrazioni saranno accessibili solo al personale autorizzato e, se richiesto, alle forze dell'ordine.
- Gli ospiti che desiderano ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei loro dati o che hanno dubbi riguardo alla videosorveglianza possono contattare **l'Amministrazione** della struttura per chiarimenti.

## 9. Emergenze

- In caso di **emergenza**, gli ospiti sono tenuti a contattare immediatamente il personale della struttura. Il numero da contattare in caso di necessità è il seguente: **366-406-47-23**.
- Per emergenze sanitarie, si consiglia agli ospiti di chiamare direttamente il numero **112** o il **118** per richiedere l'intervento dei soccorsi.
- La struttura è dotata di un **kit di pronto soccorso** situato presso gli spogliatoi o in una posizione facilmente accessibile.
- In caso di **incendi, condizioni meteorologiche avverse** o altre situazioni di emergenza, la direzione si riserva il diritto di interrompere immediatamente l'accesso al campo e alle aree adiacenti per garantire la sicurezza di tutti gli ospiti. Gli ospiti saranno evacuati secondo le procedure di sicurezza previste dalla struttura.
- Gli ospiti sono pregati di **seguire tutte le istruzioni** fornite dal personale in caso di emergenza e di collaborare con eventuali soccorsi per garantire una risoluzione rapida e sicura della situazione.

**Grazie per la vostra attenzione e collaborazione!**

