



XANADU SRL
Località Sustrico 4, 06049 Spoleto (PG)
P.I./C.F.: 03838360547
Tel: +39 0743 772 732 | Mobile: +39 366 406 4723
Email: info@adagioumbro.it | PEC: xanadu.srl@pec.it
Website: www.adagioumbro.it

Condizioni Generali di Adagio Umbro Tennis e Picnic

Condizioni Generali

Adagio Umbro - Xanadu SRL, Loc. Sustrico 4, Spoleto (PG) 06049, Italia

Numero di contatto: +39 366-406-4723

Sito web: www.adagioumbro.it

1. Introduzione

Benvenuti ad Adagio Umbro, il sito ufficiale di Xanadu SRL. Utilizzando i nostri servizi, accettate di rispettare i seguenti termini e condizioni, che regolano l'uso delle nostre strutture, inclusi l'affitto del campo da tennis e dell'area picnic. Si prega di leggerli attentamente.

2. Servizi Offerti

- **Affitto del Campo da Tennis:** Disponibile per prenotazioni individuali o di gruppo.
- **Affitto dell'Area Picnic:** Inclusa con la prenotazione del campo da tennis.
- **Alloggi B&B:** Attualmente non disponibili a causa di lavori di ristrutturazione.

3. Prezzi e Pagamenti

- **Prezzi:** I prezzi includono le tasse applicabili. L'uso del campo da tennis durante le ore serali (dalle 20:00 alle 23:00) comporta un costo aggiuntivo.
- **Metodi di Pagamento:** Accettiamo carte di credito, PayPal, bonifici bancari e contanti.
- **Depositi:** Non è richiesto alcun deposito per prenotazioni di 2 ore o meno. **Per prenotazioni superiori a 2 ore, è richiesto un deposito del 25 EUR al momento della conferma della prenotazione.**
- **Politica di Cancellazione e Rimborso:**
 - Le cancellazioni effettuate meno di 24 ore prima dell'orario prenotato o in caso di mancata presentazione comporteranno l'addebito dell'intero importo della prenotazione come penale.

- I pagamenti non sono rimborsabili, salvo in caso di forza maggiore (ad esempio, maltempo, emergenze). In tali casi, le prenotazioni potranno essere riprogrammate senza costi aggiuntivi.

4. Prenotazioni

- **Processo di Prenotazione:** Le prenotazioni possono essere effettuate online o telefonicamente. La prenotazione è confermata quando l'ospite riceve la conferma dalla direzione.
- **Dimensione del Gruppo:** La dimensione massima consentita per la prenotazione del campo da tennis e dell'area picnic è di 10 persone. I gruppi più numerosi devono ottenere l'approvazione della direzione e, in caso di superamento del limite, l'accesso potrebbe essere limitato.
- **Uso Esclusivo:** Gli ospiti che prenotano il campo da tennis per almeno un'ora avranno accesso esclusivo all'area picnic per la stessa durata.
- **Riprogrammazione:** È consentito riprogrammare la prenotazione con un preavviso di almeno 24 ore. Il mancato rispetto di tale termine comporterà l'applicazione della penale standard.

5. Obblighi degli Utenti e Supervisione dei Minori

- **Supervisione dei Minori:** Gli ospiti di età inferiore ai 18 anni sono considerati minori e devono essere sempre supervisionati da un adulto responsabile. I minori di 14 anni non possono utilizzare il campo da tennis o l'area picnic senza la presenza costante di un adulto. L'adulto responsabile sarà pienamente responsabile del comportamento e della sicurezza dei minori.
- **Comportamento e Sicurezza:** È richiesto l'uso di scarpe e abbigliamento da tennis/sport adeguati. Giocare a torso nudo o in costume da bagno è proibito. È severamente vietato fumare in tutta la proprietà.
- **Cibo e Bevande:** Il consumo di cibo e bevande è consentito solo nell'area picnic designata. L'area picnic è riservata esclusivamente agli ospiti che hanno prenotato il campo da tennis.
- **Rispetto della Proprietà:** Gli ospiti sono responsabili di eventuali danni causati al campo, all'area picnic o ai mobili da esterno. I costi per la riparazione o la sostituzione saranno addebitati all'ospite responsabile.
- **Animali:** Gli animali domestici di piccola taglia sono ammessi sulla proprietà previa approvazione della direzione, a condizione che non disturbino altri ospiti. I proprietari sono tenuti a sorvegliare i propri animali in ogni momento e **obbligati a raccogliere e smaltire correttamente gli escrementi degli animali** nei contenitori designati. Il mancato rispetto di queste disposizioni potrebbe comportare costi aggiuntivi per la pulizia o l'espulsione dalla proprietà.

- **Attività Proibite:** Le competizioni ufficiali nazionali/regionali e i tornei non sono consentiti sul campo da tennis. È vietato arrampicarsi sui muri del parco e accedere alle aree non autorizzate.

6. Manutenzione e Cura del Campo

- **Responsabilità per l'Attrezzatura:** Gli ospiti sono tenuti a maneggiare con cura tutta l'attrezzatura (palline da tennis, racchette, asciugamani). Eventuali danni all'attrezzatura comporteranno l'addebito dei costi di riparazione o sostituzione.
- **Pulizia e Rifiuti:** Gli ospiti devono smaltire i rifiuti nei contenitori per il riciclaggio designati e lasciare le strutture pulite dopo l'uso.

7. Responsabilità e Assunzione del Rischio

- **Uso a Proprio Rischio:** Gli ospiti utilizzano il campo da tennis e l'area picnic a proprio rischio. Xanadu SRL e la sua direzione non sono responsabili per infortuni, incidenti o danni a beni personali.
- **Assunzione del Rischio:** Utilizzando il campo da tennis e l'area picnic, gli ospiti riconoscono e accettano tutti i rischi associati alle attività sportive, inclusi i potenziali infortuni fisici.
- **Forza Maggiore:** Xanadu SRL non è responsabile per cancellazioni o interruzioni del servizio a causa di eventi di forza maggiore (ad esempio, maltempo, disastri naturali). In tali casi, gli ospiti avranno la possibilità di riprogrammare senza costi aggiuntivi.

8. Assicurazione e Indennità

- **Assicurazione degli Ospiti:** Gli ospiti sono responsabili della propria assicurazione personale contro gli infortuni e la salute. Xanadu SRL non fornisce copertura per gli infortuni subiti durante l'utilizzo delle strutture.
- **Indennità:** Gli ospiti accettano di risarcire e tenere indenne Xanadu SRL da qualsiasi reclamo, causa o danno derivante dall'uso del campo da tennis e dell'area picnic, inclusi gli infortuni o danni causati a terzi.

9. Privacy e Protezione dei Dati

- **Dati Personali:** Raccogliamo dati personali come nome, email e numero di telefono esclusivamente per scopi di prenotazione e marketing. I dati sono conservati in modo sicuro e gestiti in conformità con il GDPR.
- **Cookies e Analisi:** Il nostro sito web utilizza i cookie per ottimizzare l'esperienza utente e per scopi di tracciamento.

10. Videosorveglianza

Per garantire la sicurezza degli ospiti e della proprietà, il campo da tennis e le aree circostanti sono dotati di un sistema di videosorveglianza. Entrando nella proprietà, gli ospiti acconsentono alla registrazione video in conformità con il GDPR e le normative italiane sulla privacy. Le riprese vengono utilizzate esclusivamente per scopi di sicurezza.

11. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti termini e condizioni sono regolati dalle leggi italiane. Eventuali controversie derivanti dai presenti termini saranno soggette alla competenza esclusiva dei tribunali di Spoleto, Italia.

12. Risoluzione delle Controversie

In caso di controversia, le parti concordano di tentare prima di risolvere la questione tramite negoziazione. Se la controversia non può essere risolta amichevolmente, sarà sottoposta a mediazione o arbitrato come alternativa al procedimento giudiziario.

13. Emergenze

In caso di emergenza, gli ospiti devono contattare immediatamente il personale al numero +39 366-406-4723. In caso di emergenze mediche, si consiglia agli ospiti di chiamare direttamente il 112 o il 118.

**Grazie per aver scelto Adagio Umbro!
Siamo lieti di offrirvi un'esperienza rilassante e piacevole!**